



# 中華民國品質學會 舉 辦


## 8D report / 5Why 分析/ 魚骨圖/ FTA 分析

### —問題分析與解決應用實務—

敬啟者：

8-D (Eight - Disciplines) 制度係起源於 1974 年 Mil-Std-1520 的要求標準，主旨是明快處置逾格的材料。從國際汽車業供應鏈品質管理系統 IATF 16949 建置起，8-D 再度中選，作為品質系統與改進的常規強制要求；於汽車產業盛行多年之後，為了箍緊物料供應鍊的品質水準，國際汽車系統商，包括歐系 Bosch，皆都樂於採用 8-D 來這套團隊式打帶跑的便捷技法，偕同供應商快速解決品質問題，ISO 9001:2015 年版國際品質管理系統亦隨之將 8-D 納入改善手法之中。本課程將主軸立於 8-D 應用手法、問題分析、尋求真因、決策分析、選擇方案與防止問題再發等實務應用研習，課程目標：

- 1.理解 8D 定義與問題分析
- 2.針對八大步驟詳細解說,舉例,演練
- 3.讓學員學會 8D 模式,藉以提升分析及解決問題的能力
- 4.達成以 8D 程序完整回應客訴
- 5.將 8D 實際運用於工作中,提升個人及團體工作效率

中華民國品質學會  敬啟

#### 舉辦日期

民國 114 年 04 月 09 日 (星期三)  
上午 9:00~12:00，下午 13:00~16:00 時

#### 上課地點

中華民國品質學會高雄市分會  
地址：高雄市新興區忠孝一路 460 號 4 樓之 1  
電話：(07)2364807・2365470 FAX：(07)2379578  
URL：<http://www.csqkh.org.tw> E-Mail：[csqkh02@gmail.com](mailto:csqkh02@gmail.com)

#### 參加費用

每人新台幣會員 3,200 元，非會員 3,500 元  
(團體會員所派遣非個人會員均以會員標準收費)  
(包括學、雜費、講義資料、現煮咖啡、證書、稅等費用)

#### 結業證書

研習期滿，由本學會發給證書(專業持證者，持續教育課程 CEU 1 Unit)。

#### 講師簡介

陳文魁：

- 美國凱斯西儲大學作業研究博士
- 現任：中山大學半導體學院客座教授
- 經歷：品質學會高雄市分會理事長、義守大學醫務管理系系主任/管理學院教授、成功大學企管系專任教授、[中山大學](#)企管所兼任副教授、[陸軍官校](#)資訊中心主任。
- 輔導荷商 Philips 公司榮獲日本戴明獎、日本品質獎、光陽公司國家品質獎…等
- 專於 SPC、MSA、品質統計技術應用、相關迴歸、工業實驗計畫法、六標準差等，本學會六標準差 GB/BB 專任講師、各類統計分析課程及品質課程。
- 榮譽：榮獲第 39 屆品質個人獎。

研習時間、內容及主講人：

114年 月日	星期	時間	時數	課程內容	主講人	
04	09	三	上午 09:00-12:00 下午 13:00-16:00	6	<p>一. 8D (8 Disciplines) 問題分析與解決運作程序</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>0. 常見的生產/品質問題之分類</li> <li>1. 組成問題解決小組               <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 8D 成員 (2) 指定小組領導人</li> </ol> </li> <li>2. 問題說明               <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 問題解析 (2) 主題確認</li> </ol> </li> <li>3. 暫時抑制方式(CIA)               <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 臨時行動 (2) 圍堵. 隔離</li> </ol> </li> <li>4. 問題之真正原因(ROOT CAUSE)               <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 原因展開 (2) 根因確定</li> <li>(3) 5 Why 法. 魚骨圖與 FTA</li> </ol> </li> <li>5. 選擇與驗證正確永久措施之執行方法(PCA&amp;RPN)               <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 對策提出 (2) 對策選擇</li> </ol> </li> <li>6. 正確有效措施之執行與跟催               <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 對策執行 (2) 效果確認</li> </ol> </li> <li>7. 預防問題再發生               <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 防止再發 (2) 防呆法</li> </ol> </li> <li>8. 獎勵小組               <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 精神獎勵 (2) 物質獎勵</li> </ol> </li> </ol> <p>二. 如何才能活學活用 8D?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 數據才是老大. 經驗排第二</li> <li>2. 層別及描述問題要注意深度. 廣度</li> <li>3. 一個改善案只用一. 兩方法怎麼會有效果?</li> <li>4. 先止血. 再治病. 後強身</li> <li>5. 找到根本原因豈是那麼簡單?</li> <li>6. 確定無誤才能全面展開</li> <li>7. 設法找條"一勞永逸"的路子</li> </ol> <p>三. 實戰教學</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 製造業 8D 改善案例分析</li> <li>2. 如何撰寫 8D 報告</li> <li>3. Q&amp;A</li> </ol>	陳 文 魁

沿.....此.....線.....撕.....下.....

### 8D report / 5Why 分析/ 魚骨圖/ FTA 分析應用實務報名表

可利用網站線上[http://www.csq.org.tw/sp.asp?xdurl=training/training\\_list.asp&place=84](http://www.csq.org.tw/sp.asp?xdurl=training/training_list.asp&place=84)

日期：114 年 04 月 09 日

本單請 FAX：(07) 2379578 報名

參加人員姓名	性別	年齡	學歷	職稱
機關名稱：_____ 電話：_____ 傳 真：_____				
地 址：_____ 連絡人：_____				
E-mail：_____				
參加費用： <input type="checkbox"/> 會員每人 3,200 元 <input type="checkbox"/> 非 會 員 3,500 元				
<input type="checkbox"/> 銀行匯款 <input type="checkbox"/> 支票付款 <input type="checkbox"/> 郵政儲金帳戶「0044611-1」號				
戶 名：中華民國品質學會高雄市分會      本單請 Fax：(07)2379578 報名				
網 址： <a href="http://www.csqkh.org.tw">http://www.csqkh.org.tw</a> E-Mail： <a href="mailto:csqkh02@gmail.com">csqkh02@gmail.com</a>				
確認電話：(07) 2364807				

交 通：距離火車站走路約 10 分鐘，搭捷運 **紅線** 可由 R11 火車站、R10 美麗島站 4 號手扶梯出口  
**學會附近停車場：**

**復興自動停車場：**七賢路與復興路交叉口（福華飯店正對面）

**六合公園停車場：**學會斜對角(七賢路與忠孝路)，**八德停車場：**八德路上過復興路口