



中華民國品質學會  
舉 辦

**品質機能展開(Quality Function Deployment, QFD)**

敬啟者：

品質機能展開(Quality Function Deployment, QFD)是一種系統性的方法，從掌握顧客需求開始，將需求轉化為替代品質特性，來訂定產品或服務的設計品質標準；然後，將設計品質有系統地展開到各個機能零件或服務項目的品質，及製造工程各要素或服務過程各要素的相互關係上，一路向下展開至作業層次最細節的結構。

QFD 對於同步工程的設計流程提供了一套系統性的輔助工具，使得產品或服務在事前就能完成品質保證，符合顧客需求。

歡迎派員參加。

中華民國品質學會  敬啟

**舉辦日期**

民國 113 年 06 月 18 日 (星期二)  
上午 08:30~12:00，下午 13:00~16:30 時

**舉辦地點**

中華民國品質學會高雄市分會  
地址：高雄市新興區忠孝一路 462 號 5 樓-2 訓練教室(華園大廈)  
電話：(07)236-4807 • FAX：(07)237-9578  
URL：http://www.csqkh.org.tw E-Mail：csqkh02@gmail.com

研習時間、內容及主講人：

113 年 月日	星 期	時 間	時 數	課 程 內 容	主 講 人
06	18	二	上午 08:30-12:00 下午 13:00-16:30	7 <b>課程特色：</b> 本課程將介紹品質機能展開的基礎篇、展開方法改進篇以及產業應用實務篇。 <b>課程大綱：</b> 1. QFD 的意義與使用效益 2. 品質屋(House-of-Quality)的建立 3. QFD 的設計程序與展開步驟 4. QFD 展開方法的改進與分析 5. QFD 在製造業的應用案例 6. QFD 在服務業的應用案例	莊 寶 鵬

## 報名日期

即日起至每期上課前三天止

## 參加費用

每人新台幣會員 3,500 元，非會員 3,800 元  
(2 人成行或團體會員所派遣非個人會員均以會員標準收費)  
(包括學、雜費、講義、午餐、現煮咖啡、證書、稅等費用)

## 結業證書

研習期滿，出席率達 85%，由本學會發給證書，有助廠商於其內部運用，稽核人員能適時提出有關資格認定之有效證明。

## 講師簡介

莊寶鵬：

- 學歷：美國德州大學阿靈頓分校(UT-Arlington)工業工程博士
- 現任：國立高雄大學亞太工商管理學系教授、中華民國品質學會高雄市分會常務監事
- 經歷：中華民國品質學會高雄市分會理事長、國立高雄大學學術副校長、代理校長
- 專長：品質管理、服務業管理、精實與智慧生產、製造業服務化

## 品質機能展開(Quality Function Deployment, QFD)參加報名表

(可利用網站線上[http://www.csq.org.tw/sp.asp?xdurl=training/training\\_list.asp&place=84](http://www.csq.org.tw/sp.asp?xdurl=training/training_list.asp&place=84))

培訓日期：113 年 06 月 18 日

本單請 FAX：(07) 2379578 報名

參加人員姓名	性別	年齡	學歷	職稱

機關名稱：\_\_\_\_\_ 電話：\_\_\_\_\_ 傳 真：\_\_\_\_\_

地 址：\_\_\_\_\_ 連絡人：\_\_\_\_\_

E-mail：\_\_\_\_\_

參加費用：會員 每人 3,500 元      非會員 每人 3,800 元

銀行匯款      隨本單附支票      已撥入郵政儲金帳號「0044611-1」

戶 名：中華民國品質學會高雄市分會      本單請 Fax：(07)2379578 報名

網 址：<http://www.csqkh.org.tw>      E-Mail：[csqkh02@gmail.com](mailto:csqkh02@gmail.com)

確認電話：(07) 2364807

交 通：距離火車站走路約 10 分鐘，搭高捷 **紅線** 可由 R11 火車站、R10 美麗島站 4 號出口(電扶梯)

### 學會附近停車場：

復興自動停車場：七賢與復興路交叉口（福華飯店正對面）

六合公園地下停車場：學會斜對角地下 30 元/hr (忠孝路上)