



# 中華民國品質學會 舉 辦

## ISO 9001 : 2015 品質系統內部稽核員培訓

-含 ISO 19011:2018/CNS 14809 : 2020 稽核指導綱要教導 -

敬啟者：

現行 ISO 9001:2015 年版國際品質管理系統中是採用高階結構 (HLS)，點出了企業組織要保持現有 QMS 對經由有效的流程管理以獲得預期結果之重要性，QMS 尚需注意的變化在於經營環境(背景)分析與利害關係人的需求與期望分析、風險分析、達標規劃、變革規劃及知識與創新管理等新的規定，皆須配合加以引用。因此企業或組織之內部稽核人員仍須透過訓練及現行本版資格的取得，以瞭解相關的改變並具備實務稽核執行能力。

本學會為符合企業申請 ISO 9001:2015 驗證的需求及即時瞭解和正確掌握 2015 年版標準的內容與稽核的要求，以最新版本辦理內部稽核人員培訓及 ISO 19011 “品質及環境管理系統稽核指導綱要” 之主要流程示意圖等必要實施之方式，提供企業內部培訓具足夠新版執行能力的稽核員外，更希冀透過本課程的集中講解／案例研討／實務演練，有助業界達成 QMS 有效性的評估與確認，並成為一位「合格內部稽核員」之培訓。

中華民國品質學會



敬啟

### 舉辦日期

民國 113 年 03 月 26、27 日 (星期二、三)  
上午 09:00~12:00，下午 13:00~16:00 時

### 舉辦地點

地 址：高雄市新興區忠孝一路 460 號 4 樓之 1 本學會(華園大廈)  
(距離火車站約 10 分鐘，搭高捷 R10 美麗島站 4 號手扶梯出口)  
電 話：(07)2364807、2365470 傳 真：(07)2379578  
URL：<http://www.csqkh.org.tw> E-Mail：[csqkh02@gmail.com](mailto:csqkh02@gmail.com)

### 參加費用

每人新台幣會員 5,300 元 非會員 5,500 元  
(2 人同行及團體會員所派遣非個人會員均以會員標準收費)  
(包括學、雜費、講義、午餐、現煮咖啡、證書、稅等費用)

### 講師簡介

侯 春 明：

**現任：**本學會總幹事；擔任國際 ISO 品質、環境、職安衛、溫室氣體 GHG 盤查、CFP 碳足跡、能源管理、人才發展…等經營管理系統整合之課程講師、專案輔導資深顧問及主導稽核員，已優質協助公民營公司工廠、三軍國防…等之服務。

**經歷：**本學會理監事、品質推動小組主任委員、CQE/CQT 聯誼會長等服務。上市集團公司之品管、研發、品保中心、環安中心、生產行政廠務等單位主管。政府各部會以及縣市政府之評核委員、顧問師、講師…等聘任服務。

台灣環境管理協會理事、全國勞工組織常務理事、大台南社區營造協會理事長、台南縣消費者保護協會常務監事... 等非營利組織之管理職能。

113年 月日	星期	時間	時數	課程內容	主講人
03	26	二	12	1. ISO 9001：2015 年版品質管理系統標準條文解讀 2. 文件製作教導：經營策略管理、內外部議題管理、風險與機會管理、利害相關人管理、知識管理、績效指標管理等 3. 稽核系統：依照組織內部稽核之相關規定與 ISO 9001:2015 之各項系統要求，定期執行系統稽核，以確定所建制度面與運作面等之各項活動，均能符合系統規定要求 4. ISO 19011:2018/CNS 14809:2020 稽核指導綱要介紹 5. 內部稽核規劃（含 workshop/case study）： (1)系統納入過程模式、P-D-C-A 持續改進循環及風險思考 (2)各式流程與其績效指標之有效性與標準要求之符合性 (3)稽核範圍內，符合 4-10 節要求之策略營運、核心/關鍵流程、輔助/支援流程及監控流程之績效與有效性 (4)完整性稽核/書面審查一致性之要領 (5)稽核路徑、過程查核表及工作指派/責任區分之要領 6. 內部稽核執行/成效評估/改進（含 workshop/case study） (1)落實性稽核/現場(三現)有效性查證時，於路徑稽核中，如何蒐證以完成客觀證據尋求與溝通技巧的實際運用 (2)評估並指出組織現存/潛在可供改進之弱點(威脅)及相對可供維持及/或持續精進之強項(機會) (3)稽核報告/紀錄(NCR/CAR)撰寫之要領 (4)不符合事項的改正、真因分析(5WHY?)及矯正措施 (5)確認稽核結論有助於組織策略/QMS/流程/產品與服務績效之改進，並持續加以跟催(Follow-up)直至結案為止 7.個案講評與問題討論(Q&A)	侯 春 明
	27	三			

沿.....此.....線.....撕.....下.....

## ISO 9001：2015 品質系統內部稽核員培訓登記單

(可利用網站線上[http://www.csq.org.tw/sp.asp?xdurl=training/training\\_list.asp&place=84](http://www.csq.org.tw/sp.asp?xdurl=training/training_list.asp&place=84))

民國 113 年 03 月 26、27 日

本單請 FAX：(07) 2379578 報名

中文姓名	英文姓名	性別	學歷	職稱

機關名稱：\_\_\_\_\_ 電話：\_\_\_\_\_ 傳真：\_\_\_\_\_

地 址：\_\_\_\_\_ 連絡人：\_\_\_\_\_

E-mail：\_\_\_\_\_

參加費用：會員 每人 5,300 元      非會員 每人 5,500 元

銀行匯款      支票付款      郵政儲金帳戶「0044611-1」號

戶 名：中華民國品質學會高雄市分會

確認電話：07-2364807      本單請 Fax：(07)2379578 報名

網 址：http://www.csqkh.org.tw      E-Mail：[csqkh02@gmail.com](mailto:csqkh02@gmail.com)

**交通：**距離火車站走路約 10 分鐘，搭捷運 **紅線** 可由 R11 火車站、R10 美麗島站 4 號手扶梯出口  
**學會附近停車場：**  
**復興自動停車場：**七賢路與復興路交叉口（福華飯店正對面） **地下公有停車場：**學會斜對角  
**八德停車場：**八德路與復興路口復興停車場