




# 中華民國品質學會 舉 辦

## 問題分析與解決技術 QC 七工具應用實務 (含軟體演練)

### - 知識管理規劃利器 -

敬啟者：

ISO 9001:2015 年版中之相關核心條文要項中知識管理、資訊分析時代來臨、如何有效率執行品質系統改進活動，必須要有手法來分析原因，解決問題，才能有效完整地落實於基層，本課程即是針對此需要而設計，課中對每一手法做探討和剖析並利用 Excel 軟體，以新版的 QC 七大手法為教材藍本，佐以簡潔明朗的圖表與豐富的實例，詳細說明 QC 七大手法應用的時機、步驟與要領及實例應用，以確保學員在學習之後，能夠將 QC 七大手法的應用隨時隨地派上用場。本課程特別設計 QC 全套完整的七大工具手法應用，授課方式兼顧原理及實例演作，並以 Excel 演練實用手法，上課請帶個人電腦並做多項實務演練和問題討論，歡迎報名參加。

中華民國品質學會  敬啟

#### 舉辦日期

民國 113 年 03 月 14 日 (星期四)  
上午 9:00~12:00，下午 13:00~16:00

#### 舉辦地點

中華民國品質學會高雄市分會  
地址：高雄市新興區忠孝一路 462 號 5 樓-2 (七賢、忠孝路口華園大廈)  
電話：(07)2364807 FAX：(07)2379578  
(距離火車站約 10 分鐘，搭高捷可由 R11 火車站、R10 美麗島站)

#### 參加費用

每人新台幣會員 3,200 元，非會員 3,500 元  
(2 人成行及團體會員所派遣非個人會員均以會員標準收費)

#### 講師簡介

盧昆宏：  
現任：國立高雄大學教授、品質學會高雄分會常務理事、勞委會職訓局 HRD 服務團南區團長、行政院研考會提昇為民服務品質考核委員、中華民國科技管理學會理事、經濟部工業局「全國團結圈活動競賽」評審委員、  
經歷：國立高雄大學教務長/圖資館館長、國立高雄應用科技大學管理學院院長/人力資源系主任、所長，國科會工程處 IE 學門服務與科技管理子學門召集人，品質學會高雄分會理事長/常務理事/教育、研究小組主委。  
榮譽：第 45 屆品質獎個人獎得主  
主授：品質統計技術應用、SPC、相關迴歸、工業實驗計畫法、六標準差黑帶、Lean、TRIZ、QCC、QC7 手法等品質專業課程。

#### 結業證書

研習期滿，出席率達 85% 以上，由本學會發給證書。

研習時間、內容及主講人

113年 月 日	星期	時間	時數	課 程 內 容	講 師
03 14	四	上午九時至下午四時	6	一、持續品質改進意義與方法 二、品質七工具（Q7）問題分析與解決應用技術方式： 1. <b>查核表 (Checklist)</b> 查核表的使用時機、查核表應用範例說明建構解讀、查核表的要點、如何應用 Excel 建構多層次的查核表 2. <b>柏拉圖 (Pareto Diagram)</b> 柏拉圖的使用時機、柏拉圖的使用方式與範例說明、繪製解讀柏拉圖的要點、如何應用 Excel 繪製柏拉圖 3. <b>特性要因圖 (Cause - Effect Diagram)</b> 魚骨圖的使用時機、魚骨圖應用範例說明、繪製解讀魚骨圖的要點、如何應用 WORD 或 VISIO 繪製魚骨圖 4. <b>散佈圖 (Scatter Diagram)</b> 散佈圖的使用時機、散佈圖的型態與解讀、散佈圖應用範例說明、繪製解讀散佈圖的要點、如何應用 Excel 繪製散佈圖 5. <b>層別法 (Stratification)</b> 層別法的使用時機 層別法的對象及目的 層別法的注意事項 如何應用 Excel 繪製層別法 6. <b>直方圖 (Histogram)</b> 直方圖的使用時機、直方圖應用範例說明、繪製解讀直方圖的要點、如何應用 Excel 繪製直方圖 7. <b>管制圖 (Control Chart)</b> 管制圖的使用時機、計數/量管制圖的建構步驟、管制圖的判讀、超出界限或異常狀態的質疑點、管制圖應用範例說明繪製解讀管制圖的要點、如何應用 Excel 繪製管制圖 8. <b>實際案例介紹</b> ※請自備電腦以便實務演練	盧 昆 宏

沿此線撕下

**問題分析與解決技術 QC 七工具應用實務參加報名表**

可利用網站線上[http://www.csq.org.tw/sp.asp?xdurl=training/training\\_list.asp&place=84](http://www.csq.org.tw/sp.asp?xdurl=training/training_list.asp&place=84)

日期：113年03月14日

本單請 FAX：(07) 2379578 報名

參加人員姓名	性別	年齡	學歷	職 稱

機關名稱：\_\_\_\_\_ 電 話：\_\_\_\_\_ 傳 真：\_\_\_\_\_

地 址：\_\_\_\_\_ 連絡人：\_\_\_\_\_

E-mail：\_\_\_\_\_

參加費用：會員 每人 3,200 元      非會員 每人 3,500 元

銀行匯款      隨本單附支票      已撥入郵政儲金帳號「0044611-1」

戶名：「中華民國品質學會高雄市分會」請保留憑據正本，並以電話確認。

本單請線上報名、E-Mail 或 Fax：(07)2379578 報名

E-Mail：[csqkh@ms43.hinet.net](mailto:csqkh@ms43.hinet.net)      確認電話：(07) 2364807、2365470

交通：距離火車站走路約 10 分鐘，搭捷運 **紅線** 可由 R11 火車站、R10 美麗島站 4 號手扶梯出口  
**學會附近停車場：**

**復興停車場：**七賢路與復興路交叉路口（福華飯店正對面）

**路邊停車格：**30 元/H，銀行前面雙黃白線 50 元/H

**六合公園地下公有停車場：**學會斜對角忠孝路上