



中華民國品質學會 舉 辦


8D report / 5Why 分析/ 魚骨圖/ FTA 分析

—問題分析與解決應用實務—

敬啟者：

8-D (Eight - Disciplines) 制度係起源於 1974 年 Mil-Std-1520 的要求標準，主旨是明快處置逾格的材料。從國際汽車業供應鏈品質管理系統 IATF 16949 建置起，8-D 再度中選，作為品質系統與改進的常規強制要求；於汽車產業盛行多年之後，為了箍緊物料供應鍊的品質水準，北美汽車系統商皆都樂於採用 8-D 來這套團隊式打帶跑的便捷技法，偕同供應商快速解決品質問題，ISO 9001:2015 年版國際品質管理系統亦隨之將 8-D 納入改善手法之中。本課程將主軸立於 8-D 應用手法、問題分析、尋求真因、決策分析、選擇方案與防止問題再發等實務應用研習，課程目標：

- 1.理解 8D 定義與問題分析
- 2.針對八大步驟詳細解說,舉例,演練
- 3.讓學員學會 8D 模式,藉以提升分析及解決問題的能力
- 4.達成以 8D 程序完整回應客訴
- 5.將 8D 實際運用於工作中,提升個人及團體工作效率

中華民國品質學會  敬啟

舉辦日期

民國 112 年 09 月 20 日 (星期三)
上午 9:30~12:00，下午 13:00~16:30 時

上課地點

中華民國品質學會高雄市分會
地址：高雄市新興區忠孝一路 460 號 4 樓之 1
電話：(07)2364807・2365470 FAX：(07)2379578
URL：<http://www.csqkh.org.tw> E-Mail：csqkh02@gmail.com

參加費用

每人新台幣會員 3,200 元，非會員 3,500 元
(團體會員所派遣非個人會員均以會員標準收費)
(包括學、雜費、講義資料、現煮咖啡、證書、稅等費用)

結業證書

研習期滿，由本學會發給證書(專業持證者，持續教育課程 CEU 1 Unit)。

講師簡介

陳在和

台灣大學企研所碩士 MBA 生管組(1983) 瑞士歐洲大學企管博士 DBA(2010)
經歷：製造業實戰 20 餘年經驗，歷任：課長. 經理. 主任. 協理. 副總. 總經理
董事長等職, 工作經歷：製造. 品質. 生管. 設計開發. 採購. 人資. 制度規劃等。
授課輔導：傳統製造業. 電子. 光電高科技等公營企業，實務經驗 30 年，輔
導數百家企業、培訓過上千家企業之實戰且優質的顧問師及企業講師。

