



# 中華民國品質學會

舉 辦

## 統計過程控制方法 ( SPC ) 與軟體應用實務 ( Statistical Process Control )

- 現場製程管制與 IATF16949 五大工具之一應用方法-

敬啟者：

統計過程控制 ( SPC ) 方法為 IATF 16949 五大核心應用工具之一, 更是 ISO 9001 國際系統必備工具, 國內企業公司經常以 SPC 手法展示產品品質成果之工具, 但是應用正確與否, 數據的收集與整理與代表含義, 必須要有專業手法來分析原因, 本課程將說明 SPC 以往常用及新發展之數種管制圖與製程能力分析的正確應用方式, 並進行實務軟體演練, 可以促使製程流程控制更佳, 提升生產直通率與減低客訴, 而對統計過程控制方法有正確瞭解, 作為深入探討之根基, 課中對每一手法做探討和剖析並利用 MINTAB 及 Excel 等軟體分析, 上課請帶個人電腦並做多項實務演練和問題討論, 敬請踴躍派員參加。

中華民國品質學會 敬啟



### 舉辦日期

民國 112 年 09 月 05、06 日 (星期二、三)

上午 9:00~12:00, 下午 13:00~16:00 時

中華民國品質學會高雄市分會

### 舉辦地點

地址：高雄市新興區忠孝一路 462 號 5 樓-2(華園大廈)

(距離火車站約 10 分鐘, 高捷可由火車站 R11、美麗島站 R104 號出口)

電話：(07)236-4807 • FAX：(07)237-9578

URL：<http://www.csqkh.org.tw>

E-Mail：[csqkh02@gmail.com](mailto:csqkh02@gmail.com)

### 研習時間、內容及主講人

112 年 月日	星期	時間	時數	課 程 內 容	主 講 人
09	05	二	12	1. 何謂統計過程控制 ( SPC ) 2. 統計過程管制方法：a. 品質管制計劃表 b. 統計過程管制統計方法(含 Excel 等應用) 3. 品質數據的收集與整理(含 Excel 等應用) 5. 管制界限的訂定與機率分配之關係 6. 管制圖建立之步驟： 繪製管制圖、分析、管制界限的修訂、製程作業標準化 7. 型一、二誤差和管制圖之關係(含 Excel 等應用) 8. 管制圖判讀(含 Excel 等應用)：異常訊號規則、假警報率、 異常處理程序 ( OCAP )、管制圖判異八準則及機率計算 9. 管制圖的選擇及量測系統驗證 10. 製程能力分析 Cp, Cpk, Cpm、Cpmk 製程績效指數 Pp, Pr, Ppk (含 Excel 等應用) 11. 計數過程能力 RTY, DPMO, $\sigma$ Level 12. 測量誤差與製程能力指標之關係 13. 量測的與實際過程之 Cp 關係、短期與長期過程能力指數及代表意義 14. 管制圖製程能力分析釋例(以 Excel 等應用) 15. 實務演練與討論 (利用 Excel 及 MINTAB 軟體應用)	陳 文
	06	三			

## 報名日期

即日起至上課前七天止，本會受理後於上課前將 mail 上課通知函通知確認上課

## 參加費用

每人新台幣會員 5,300 元，非會員 5,500 元  
(2 人成行或團體會員所派遣非個人會員均以會員標準收費)  
(包括學、雜費、教材、午餐、飲料、證書等費用)

## 結業證書

研習期滿，出席率達 85%，由本學會發給證書

## 講師簡介

陳文魁：

美國凱斯西儲大學作業研究博士，現任高雄科技大學商業智慧學院兼任教授，歷任品質學會高雄分會理事長、義守大學醫務管理系系主任/管理學院教授、成功大學企管系專任教授、中山大學企管所兼任副教授、陸軍官校資訊中心主任。輔導 Philip 公司日本科技連戴明獎、光陽公司國家品質獎等，榮獲第 39 屆品質獎個人獎，擔任中華民國品質學會理事。

**※本課程請攜帶手提式電腦執行利用 Excel、MINTAB 等軟體執行手法實務演練**

## 統計過程控制方法 (SPC) 與軟體應用實務參加報名表

(可利用網站線上[http://www.csq.org.tw/sp.asp?xdurl=training/training\\_list.asp&place=84](http://www.csq.org.tw/sp.asp?xdurl=training/training_list.asp&place=84))

日期：112 年 09 月 05、06 日

本單請 FAX：(07) 2379578 報名

參加人員姓名	性別	年齡	學歷	職稱

機關名稱：\_\_\_\_\_ 電話：\_\_\_\_\_ 傳真：\_\_\_\_\_

地 址：\_\_\_\_\_ 連絡人：\_\_\_\_\_

E-mail：\_\_\_\_\_

參加費用：會員每人 5,300 元      非會員 5,500 元

銀行匯款    支票付款    已撥入郵政儲金帳戶「0044611-1」號

戶 名：中華民國品質學會高雄市分會      確認電話：07-2364807

網 址：<http://www.csqkh.org.tw>      E-Mail：[csqkh02@gmail.com](mailto:csqkh02@gmail.com)

### 學會附近停車場：

復興自動停車場：七賢路與復興路交叉口（福華飯店正對面）

路邊停車格 30 元/H，銀行前面雙黃白線 50 元/H，

六合公園地下公有停車場：學會斜對角(忠孝路上)